

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

BAHAGIAN : KEWANGAN
TEMPOH : JANUARI - DISEMBER 2015

BULAN	PRESTASI PEMBAYARAN BIL SEMPURNA			
	JUMLAH BIL	≤ 7 HARI	≥ 7 HARI	PERATUS
JANUARI	221	215	6	97.29%
FEBRUARI	676	670	6	99.11%
MAC	724	701	23	96.82%
APRIL	739	711	28	96.21%
MEI	650	631	19	97.08%
JUN	816	790	26	96.81%
JULAI	617	592	25	95.95%
OGOS	586	561	25	95.73%
SEPTEMBER	724	703	21	97.10%
OKTOBER	818	796	22	97.31%
NOVEMBER	-			
DISEMBER				
JUMLAH	6571	6370	201	96.94%

* Pembayaran bil sempurna ini diambilkira dari tarikh terima bil di Bahagian Kewangan sehingga pembayaran selesai di proses oleh pihak Jabatan Akauntan Negara Malaysia Cawangan Putrajaya